

Jahresbericht 2020

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Volksbank
Lauterbach-Schlitz eG



Ihre Bank in der Region

Unser Geschäftsgebiet

Ihre Bank in der Region



Maar



Schlitz



Lauterbach



Angersbach



Herstein



Engelrod



Freiensteinau



Im Gespräch: Der Vorstand	4
Lächeln ist das neue Händeschütteln	6
Umbau Geschäftsstelle Lauterbach	7
Unsere Jubilare	8
Homeoffice...	9
Veranstaltungskalender – Highlights 2020	10
Geschäftsstellen & Öffnungszeiten	12
Unsere Volksbank	13
Erneut beste Bank	14
Beste Fördermittelbank	14
Die Mitglieder girocard	15
Social Media	15
Banking in Corona-Zeiten	16
Geschäftsentwicklung	18
Bericht des Aufsichtsrates	22
Jahresabschluss, Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung	23
Unsere Leistungsbilanz	27

Im Gespräch: Der Vorstand



Hinter uns liegt ein turbulentes Jahr. Die Corona-Pandemie hält Deutschland auch weiterhin in Atem. Lassen Sie uns eine kurze Zwischenbilanz ziehen. Wie hat die Corona-Pandemie Ihr Geschäft verändert?

Primär war es uns sehr wichtig, den Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten. Abteilungen wurden räumlich getrennt, Homeoffice wurde verstärkt angeboten und Kundenkontakte wurden weitestgehend vermieden. Die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen wurden ebenso reduziert. Da die Infektionszahlen zur Jahresmitte reduziert werden konnten, haben wir die Öffnungszeiten wieder ausgedehnt.

In der Hauptstelle waren die Öffnungszeiten in der Hochphase der Corona-Pandemie reduziert und in den kleineren Geschäftsstellen war

für einige Zeit ganz geschlossen. Wie hat Ihr Team dennoch Kontakt zu den Kunden gehalten?

Kontakte wurden über Telefongespräche, über Videoberatungen oder auch vereinzelt durch Terminwahrnehmungen mit den nötigen Abstandsregeln aufrecht gehalten. Die Digitalisierung wurde in diesen Zeiten stark vorangetrieben. Es ist uns gelungen unsere Vertriebsstärke, trotz der Gegebenheiten, zu halten. Die Vertriebsfolge zeigen es.

Welche speziellen Maßnahmen zum Schutz vor Ansteckung haben Sie ergriffen?

Wir haben uns konsequent an die Vorgaben gehalten, die seitens der Behörden erlassen wurden. Neben den oben genannten Maßnahmen haben wir alle internen und externen Bespre-

chungen sowie eine Vielzahl von Beratungsgesprächen online organisiert. Alle Geschäftsstellen, alle Servicebereiche und alle Kontaktbereiche wurden mit Desinfektionsmittel und Plexiglasvorrichtungen versorgt. Die Mitarbeiter wurden durch entsprechende Informationen immer wieder auf die konsequente Einhaltung der Abstands- und Hygienevorschriften hingewiesen. Wir sind froh, dass wir durch die getroffenen Maßnahmen bis heute keinen Coronafall in unserer Mitarbeiterschaft zu verzeichnen hatten.

Auch für Ihre Mitarbeiter*innen brachten die Kontaktbeschränkungen Veränderungen im Arbeitsalltag mit sich. Wie gehen Sie damit um?

Das ist unstrittig richtig, aber wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter*innen, die diese Veränderungen ihres Arbeitsalltages mit uns gemeinsam gestaltet haben. Wir müssen uns insofern mit dem veränderten Arbeitsalltag arrangieren, freuen uns aber schon heute, wenn wir alle Mitarbeiter*innen wieder an ihrem eigentlichen Arbeitsplatz begrüßen dürfen.

Die Volksbank hat die Videoberatung zum Kunden hin ausgebaut. Welche Erfahrungen haben Sie bisher damit gesammelt?

Die Videoberatung wurde sehr gut von unseren Kunden angenommen. Unsere Berater mussten sich natürlich erst mit der veränderten Beratungssituation anfreunden. Dieses Format wird künftig noch mehr an Bedeutung gewinnen. Aber der persönliche Kontakt zum Kunden ist durch nichts zu ersetzen.

Wenn Sie eine Prognose stellen sollten: Wie wird sich die Beziehung zwischen Bankberater und Kunden in Zukunft entwickeln?

Standardisierte Leistungen werden künftig noch mehr über die digitalen Medien abgewickelt werden. Für beratungsintensive Bankdienstleistungen steht die persönliche Beratung nach wie vor im Vordergrund.

Das notwendige Vertrauen zum Bankberater kann nur so beibehalten oder aufgebaut werden.

Den Trend hin zu weniger Barzahlungen gibt es bereits seit Jahren, die Corona-Krise beschleunigt ihn nun. Was raten Sie Kunden in der aktuellen Situation?

Im Geschäftsjahr 2020 wurden insgesamt 5,5 Milliarden „Elektronik Cash-Transaktion“ durchgeführt. Dieser Trend wird weiter voranschreiten und die Bargeldzahlungen werden sich weiter reduzieren. Wir empfehlen Ihnen, die Vorteile von bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten, beispielsweise per girocard, Kreditkarte oder Handy, zu nutzen und deren Vorteile kennenzulernen. Sie sind wirklich einfach in ihrer Handhabung.

Bei Fragen zu diesen bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten sprechen Sie uns bitte an, wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.

Viele Ihrer Firmenkunden stehen derzeit unter einem gewaltigen Druck. Was unternimmt die Volksbank, um Unternehmen und Selbstständige zu unterstützen?

Durch Tilgungsaussetzungen konnte für viele Unternehmen und Selbstständige Liquidität geschont werden.

Alle zur Verfügung stehenden Förderhilfen wurden – wenn möglich – beantragt. Limitausweitungen wurden zur Verfügung gestellt, wenn es die Zukunftsfähigkeit der Unternehmen erlaubt hat. Es bleibt abzuwarten, wie sich Geschäftszweige, die durch die Pandemie stark betroffen sind, weiterentwickeln werden.

Die Zinsen sind seit Jahren im Sinkflug. Statt von Niedrig- sprechen schon viele von Nullzinsen oder sogar Minuszinsen. Wie sehr belastet das Ihr Geschäft und welche Lösungen erarbeiten Sie?

Gegen den Bankentrend konnten wir unser Betriebsergebnis im Geschäftsjahr 2020 leicht steigern – und dies trotz weiter sinkender Zinsspannen.

Nur durch unsere seit Jahren angelegte Wachstumsstrategie war dieses Ergebnis erzielbar. Zudem wollen wir unser Dienstleistungsgeschäft weiter ausbauen und somit die Provisionserträge stärken. Der weitere Ausbau unserer Marktanteile stellt die Grundlage hierfür dar. Auch unsere Mieterträge werden wir durch weitere Investitionen in Immobilien ausbauen. Großes Engagement, eine hohe Qualität sowie eine hohe Agilität unserer Mitarbeiter*innen sind die Voraussetzung für eine weitere positive Entwicklung unserer Volksbank.



Die Redner bei unserer Vertreterversammlung auf einen Blick:
(v.l.) Alexander Schagerl, Jonas Hahn, Werner Waldeck und Norbert Lautenschläger

Lächeln ist das neue Händeschütteln



Die Corona-Pandemie bringt weiterhin große persönliche und wirtschaftliche Herausforderungen mit sich – sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen. Doch Sie können darauf vertrauen, dass wir Ihnen als verlässlicher Partner zur Seite stehen.

Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter hat dabei für uns höchste Priorität. Aus diesem Grund arbeiten wir durchgängig daran, unsere Kunden und Mitarbeiter durch präventive Maßnahmen vor Ansteckung zu schützen und gleichzeitig die Versorgung mit Bankdienstleistungen sicherzustellen.

Um die Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen und die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen, bitten wir Sie, folgende Präventionsmaßnahmen bei Ihrem Filialbesuch zu berücksichtigen:

- Prüfen Sie, ob sich Ihre Frage und Ihr Anliegen vielleicht auch am Telefon beantworten lässt.
- Der Zutritt zu unseren Geschäftsstellen ist nur mit Mund- und Nasen-Schutz in Form von medizinischen Masken möglich.
- Bitte warten Sie vor der Filiale oder im Eingangsbereich bis der vorherige Kunde fertig ist und treten Sie erst dann an den Servicepoint.
- Bitte halten Sie zu Ihrem Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 1,5 m Abstand ein.

Unsere Empfehlung: Nutzen Sie unsere digitalen und telefonischen Services, um Ihre Bankangelegenheiten von zu Hause aus zu erledigen. Trotz räumlicher Distanz sind wir ganz in Ihrer Nähe, oft nur einen Klick entfernt. Sie haben noch kein Online-Banking? Dann sprechen Sie gerne Ihren Berater an oder beantragen Sie online Ihren Zugang. Auch für Beratungsgespräche zu Themen wie Zahlungsverkehr, Finanzierung, Vermögensanlage usw. stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.

Wir freuen uns schon heute darauf, Sie bald wieder in gewohnter Weise in unseren Filialen begrüßen zu können. Bis es soweit ist, lassen Sie uns auf den Wegen in Kontakt bleiben, die für uns alle den derzeit höchsten Schutz bieten.

Und falls doch mal ein Vorort-Termin notwendig sein sollte, treffen wir folgende Schutzmaßnahmen:

- Unsere Beratungsräume sind ausreichend groß, um Abstand zu halten.
- Unsere Beratungsräume werden regelmäßig gelüftet.
- Unsere Beraterinnen und Berater tragen Schutzmasken und nutzen Handdesinfektionsmittel.
- Vor und nach jeder Beratung werden die Flächen im Beratungsbüro desinfiziert.
- Zur weitergehenden Prävention verzichten wir bis auf Weiteres auf die Bereitstellung von Getränken.

Mehr Diskretion und ein Marktplatz für Gewerbetreibende – unser neuer Servicebereich

Seit August 2020 begrüßen wir unsere Mitglieder und Kunden im neu gestalteten Servicebereich in der Hauptstelle Lauterbach. Ganz bewusst ist diese erste Anlaufstelle in der Bank dem Eingang deutlich einladender als bisher zugewandt. Der eigentliche Grund für den Umbau war aber ein anderer: in der Vergangenheit wurde immer wieder der Wunsch nach mehr Diskretion beim Ein- und Auszahlen von Bargeld an uns herangetragen. Diesem Anliegen können wir mit unserem neuen diskreten Ein- und Auszahlungsbereich mit verschließbarer Tür nun nachkommen. Privat- und Geschäftskunden finden hier die Möglichkeit, ihre Bargeldtransaktionen 24 Stunden am Tag durchzuführen, ohne sich dabei unwohl oder beobachtet zu fühlen.

Übrigens bieten wir auch unseren Kunden der Geschäftsstelle Schlitz einen diskreten Servicebereich an.

Machen Sie sich selbst ein Bild von den Neuerungen.

Auf unserer Homepage unter <https://www.volksbank-aktiv.de/info/diskretzone.html>

halten wir einen interessanten Film für Sie bereit. Oder scannen Sie einfach den QR-Code und schauen Sie den Film direkt auf Ihrem Smartphone an.

Im hinteren Teil des Servicebereiches ist neben dem modernen Wartebereich eine große Freifläche entstanden. Dort befindet sich der neu geschaffene „Marktplatz“. Kunden kommen dort zukünftig in den Genuss von Ausstellungen oder Präsentationen. Ortsansässigen Gewerbetreibenden und Handwerkern bieten wir diese Fläche für die temporäre Darstellung ihrer Waren und Dienstleistungen an. Wir sind schon sehr gespannt, wie dieses Angebot angenommen wird. Interessierte setzen sich gerne mit unserer Marketingabteilung in Verbindung, um weitere Details zu erfahren.



Unsere Jubilare



Seit vielen Jahren ist es bei uns eine schöne Tradition, den Jubilaren im Rahmen einer Feierstunde zu danken. Im Berichtsjahr wurden gleich vier Mitarbeiter für langjährige Treue geehrt.

Die Vorstände gratulierten den verdienten Mitarbeiter*innen zu deren Dienstjubiläen und dankten für ihr Engagement, ihre Verbundenheit, die positive Einstellung zum Beruf und den vorbildlichen Einsatz.

Wir sind sicher, die lange Zugehörigkeit zeigt, dass sich unsere Mitarbeiter in unserem Haus wohl fühlen. Und genau dies ist uns wichtig, denn unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Kapital. Sie sind das Bindeglied zwischen unseren Kunden und der Bank. Ohne sie würde das tägliche Bankgeschäft nicht funktionieren.

Unsere Mitarbeiter geben unserer Bank ein Gesicht und ermöglichen somit direkt vor Ort eine persönliche und vertrauensvolle Kundenbeziehung.

Für 25-jährige Unternehmenszugehörigkeit wurde Christiane Otterbein geehrt. Sie startete 1989 in eine Ausbildung in unserem Haus. Seit 1999 ist sie Sachbearbeiterin im Privat- und Firmenkundengeschäft in der Abteilung Qualitätssicherung Kreditgeschäft in Lauterbach.

Ebenfalls 25 Jahre arbeitet Bettina Lasinski in unserer Volksbank. Sie nahm im Jahr 1995 ihre Tätigkeit als Vorstandssekretärin auf. Parallel dazu war sie über viele Jahre hinweg Ansprechpartnerin für unser Reisegeschäft.

Zwei weiteren Mitarbeitern galten die Glückwünsche für ein Jahrzehnt im Unternehmen: Sabrina Markwort und Max Bachmann. Beide starteten im Jahr 2010 gemeinsam ihre Ausbildung in unserer Volksbank. Auch beim weiteren Berufsweg gab es Parallelen, denn beide sind zwischenzeitlich als Privatkundenberater bei uns tätig, Frau Markwort in Schlitz und Herr Bachmann in Lauterbach.



Homeoffice...

... und Schutz unserer Mitarbeiter vor Covid 19

Bereits im Rahmen der ersten Welle haben wir frühzeitig viele Überlegungen angestellt, damit unsere Volksbank auch im schlimmsten aller Fälle handlungsfähig bleibt. Unter anderem haben wir die Mitarbeiter der einzelnen Abteilungen räumlich voneinander getrennt, damit die Leistungsfähigkeit aller Abteilungen erhalten bleibt. Zugleich kam Bewegung in das Angebot, von Zuhause aus zu arbeiten. Wer nicht ins Homeoffice gehen konnte, hat einen durch Schutzwände geschützten Schreibtisch bekommen.

Zusätzlich haben wir unsere Mitarbeiter*innen mit Schutzmasken ausgestattet und Desinfektionsmittelständer aufgestellt. Auf unseren Fluren herrscht ebenso Maskenpflicht wie an der Kaffeemaschine, wo sich immer nur eine Person aufhalten sollte. Meetings werden virtuell über Videokonferenzsysteme abgehalten. Alles unter dem Aspekt, persönliche Kontakte so weit wie möglich zu minimieren. Auch das gemeinsame Mittagessen entfällt, stattdessen nehmen viele ihr Mittagessen in ihren Büros ein.

Die Arbeit im Homeoffice funktioniert dank der Digitalisierung völlig unabhängig vom Standort. Sachbearbeiter können jederzeit auf die notwendigen Daten zugreifen und auch unsere Berater sind telefonisch für die Kunden erreichbar. Dass das Homeoffice kein Zuckerschlecken ist, der spontane Smalltalk im Flur oder in der Teeküche zum Teil schmerzlich vermisst wird und dass Videokonferenzen auf Dauer megaanstrengend sein können, haben wir natürlich auch festgestellt. Aber dies alles soll ja auch keine Dauerlösung sein. Gerade unsere Auszubildenden brauchen den Kontakt zu den erfahrenen Kollegen, denen sie über die Schulter schauen können und von denen sie aus der Praxis lernen.

Bis wieder etwas Normalität einkehrt, werden wir weiter an tragfähigen Lösungen arbeiten, die uns den Schutz bieten, den wir alle brauchen, um gesund und handlungsfähig zu bleiben.



Veranstaltungskalender

01 | 02

Ausbildungsende

Herzlichen Glückwunsch hieß es bei uns im Januar. Unsere Auszubildenden Carolin Barg, Luisa Möller und Linus Rose beendeten ihre zweieinhalbjährige Ausbildung zum Bankkaufmann/ Bankkauffrau und machten damit den ersten Schritt auf der Karriereleiter.



Mitgliederversammlung

Bei unserer Mitgliederversammlung im Wartenberg Oval informierten wir über die aktuelle Entwicklung unserer Volksbank. Im Rahmenprogramm konnten wir Comedian Stephan Bauer begrüßen. Auch die Roboterdame „Pepper“ sorgte mit ihrem Auftritt für beste Unterhaltung.



03 | 04

Ausstellung

Im März konnten wir die Ausstellung „Holzbau im Vogelsberg“ in unseren Geschäftsräumen zeigen. Die Veranstaltung mit vielen Kunden & Gästen bildete den Auftakt zur Wanderausstellung, welche in Zusammenarbeit mit der Holzbau-Innung in den Vogelsberg geholt wurde.



Im Vortragsteil wurde das weite Feld des Holzbaus beleuchtet und es gab zahlreiche Impulse, sich tiefer mit dem Thema zu beschäftigen. Natürlich standen auch unsere Baufinanzierungsspezialisten mit Infos zu den aktuellen KfW-Fördermitteln zur Verfügung.



05 | 06

Muttertags-Gewinnspiel

Einen mit allerlei Überraschungen gefüllten Picknickkorb gab es bei uns zum Muttertag zu gewinnen. Dabei wurden die Mütter von ihren Liebsten auf unserer Facebook-Seite nominiert und die Gewinnerin anschließend per Zufallsgenerator ermittelt.



Webkonferenz für Anleger

Neue Online-Angebote gab es für interessierte Anlagekunden. Gemeinsam mit unserem Verbundpartner DZ BANK konnten wir webbasierte Telefonkonferenzen anbieten. Das Thema „Ausblick auf die Entwicklungen an den Finanzmärkten“ stand dabei im Fokus.



07 | 08

Neue Azubis

Am 1. August konnten wir unseren neuen Auszubildenden begrüßen. Für Julian Paszkiewicz begann der interessante Bankalltag mit vielen spannenden Stationen und Tätigkeiten. Patrick Bohn startete zeitgleich sein schulbegleitendes Praktikum in unserem Haus.



09 | 10

Digitale Kundenveranstaltung

Informativ und äußerst kurzweilig war der Vortrag von „Börse-vor-acht“-Moderator und Autor Markus Gürne bei unserer ersten digitalen Kundenveranstaltung, die per Livestream direkt ins Wohnzimmer unserer Kunden übertragen wurde.



11 | 12

Vereinsförderung

Die heimischen Vereine wurden auch 2020 im Rahmen der Vereinsförderung großzügig bedacht. Die große feierliche Spendenübergabe mit Vertretern aller Vereine musste leider coronabedingt ausfallen und findet hoffentlich 2021 eine Fortsetzung.



Desinfektionsmittelspender

Zur Jahresmitte verlosteten wir fünf Desinfektionsmittelspender unter den interessierten Vereinen in unserem Geschäftsgebiet, um ihnen die Erfüllung der zahlreichen Hygieneauflagen bei der Wiederaufnahme des Vereinslebens zu erleichtern.



@home-Sparen

Unter dem Motto „Weltspartag mal anders“ stand der Weltspartag im Berichtsjahr, bei dem erstmals kontaktlos gespart wurde. Die ausgewählten Geschenke flatterten auf dem Postweg ins Haus, damit alle fleißigen Sparer schön gesund bleiben.



Kinderbusse

Viele strahlende Kinderaugen gab es in der ersten Dezemberhälfte bei der Übergabe der fünf Kinderbusse an Kindergärten in der Region. Damit sind dort nun auch die Aller kleinsten mobil und können komfortabel die Gegend erkunden.



Geschäftsstellen & Öffnungszeiten

Hauptstelle



36341 Lauterbach
 Bahnhofstraße 19
 Tel.: 0 66 41/182-0
 Fax: 0 66 41/182-188

Mo., Di., und Fr.
 8.30 bis 12.30 Uhr und 14.00 bis 16.00 Uhr
 Mi. 8.30 bis 12.30 Uhr
 Do. 8.30 bis 12.30 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr

Geschäftsstellen



36110 Schlitz
 Salzschlirfer Straße 1
 Tel.: 0 66 42/96 17-0
 Fax.: 0 66 42/96 17-320

Mo., Di., und Fr.
 8.30 bis 12.30 Uhr und 14.00 bis 16.00 Uhr
 Mi. 8.30 bis 12.30 Uhr
 Do. 8.30 bis 12.30 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr



36341 Lauterbach-Maar
 Hauptstraße 14
 Tel.: 0 66 41/182-0
 Fax.: 0 66 41/182-188

SB-Geschäftsstelle



36358 Herbstein
 Am Michelsbach 19
 Tel.: 0 66 43/96 17-0
 Fax.: 0 66 43/5 74

Di. 9.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr
 Fr. 9.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr



36367 Wartenberg-Angersbach
 Lauterbacher Straße 25
 Tel.: 0 66 41/26 19
 Fax.: 0 66 41/182-188

Mo. 9.00 bis 12.00 Uhr
 Di. 14.00 bis 16.00 Uhr
 Do. 14.00 bis 18.00 Uhr
 Fr. 9.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 16.00 Uhr



36369 Lautertal-Engelrod
 Hinterstraße 24
 Tel.: 0 66 41/182-0
 Fax.: 0 66 41/182-188

SB-Geschäftsstelle



36399 Freiensteinau
 Steinauer Straße 16
 Tel.: 0 66 66/3 78
 Fax.: 0 66 66/91 92 18

Mo. 9.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr
 Do. 9.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr

KDC



KundenDialogCenter
 Tel.: 0 66 41/182-0
 Fax: 0 66 42/96 17-444

Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.30 Uhr

Internet



Internetbank
www.volksbank-aktiv.de

Kunden-
 beratungen nach
 Terminvereinbarung:
 Mo. bis Fr. von
 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr
 und Sa. von
 9.00 bis 13.00 Uhr

Vorstand

Norbert Lautenschläger (Vorstandsvorsitzender)
Alexander Schagerl

Aufsichtsrat

Hans-Albrecht Lerch, Betriebswirt, im Ruhestand, Lauterbach-Maar (Vorsitzender)
Michaela Althaus, Steuerberaterin, Schlitz (stv. Vorsitzende)
Detlef Krau, Apotheker, Freiensteinau
Daniela Unger, Betriebswirtin, Geschäftsführerin (ab 30.09.20)
Dr. Jürgen Wilhelm, Arzt, Lauterbach
Bernhard Ziegler, Bürgermeister, Herbstein

Prokuristen/Bereichsleiter

Bernd Höhl	Prokurist, Bereichsleiter Baufinanzierung/Immobilien
Stefan Ruhl	Prokurist, Bereichsleiter Betreuungskunden und Wertpapier-Spezialist
Ralf Schneider	Prokurist, Bereichsleiter Firmenbank
Jutta Stehr	Prokuristin, Bereichsleiterin Betrieb
Torsten Theis	Prokurist Bereichsleiter Organisation/EDV
Werner Waldeck	Prokurist, Bereichsleiter Privatkundenbank

Verbandszugehörigkeit

Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V., Berlin

Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V., Neu-Isenburg

Zentralinstitut

DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank
Platz der Republik · 60265 Frankfurt am Main

Beirat

Holger Marx, Lauterbach (Beiratsvorsitzender)
Isabell Huschka, Lauterbach (Stellv. Beiratsvorsitzende)
Axel Denk, Lauterbach
Claudia Knöß, Lauterbach
Arnim Ortmann, Lauterbach
Hans Bernhardt, Lauterbach-Frischborn
Stephan Mölig, Lauterbach-Frischborn
Norbert Dietz, Lauterbach-Maar
Nicole Gerbig-Wuttig, Schlitz
Jürgen Stullich, Schlitz
Daniela Unger, Fulda (bis 30.09.20)
Michael Ruhl, Herbstein
Dr. Monika Keber-Ludwig, Herbstein-Altenschlirf
Erwin Schäfer, Herbstein-Altenschlirf
Marion Schulze, Grebenhain
Dietmar Stertz, Lautertal-Engelrod
Edeltraud Greff, Lautertal-Hopfmannsfeld
Stefan Carle, Wartenberg-Angersbach
Bernd Wahl, Wartenberg-Angersbach
Heiko Wahl, Wartenberg-Angersbach
Thomas Maul, Freiensteinau
Willi Hofmann, Freiensteinau-Reichlos

Erneut Beste Bank



Bereits zum vierten Mal seit 2017 erfolgte die Auszeichnung zur „Besten Bank vor Ort“, Privatkundenberatung in Lauterbach. Auch im Bereich Baufinanzierungsberatung wurde die Beratungsqualität zum wiederholten Male mit „Sehr gut“ sowie in der Gewerbekundenberatung erstmals in 2020 mit „Sehr gut“ bewertet. In allen drei Beratungssegmenten tragen wir somit das Siegel „Geprüfter Verbraucherschutz“.

Die Bankentests wurden von einer unabhängigen Gesellschaft für Qualitätsmessung in Banken, der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH, im 1. Halbjahr 2020 durchgeführt. Die Testkäufer gaben sich jeweils als Neukunde mit einem spezifischen Anliegen aus. Bemerkenswert dabei: die unangekündigten Bankentests der Baufinan-

zierungs- und Gewerbekundenberatung fanden auf Grund der Corona-Schutzmaßnahmen als Telefontermine statt. Die Beratungen wurden komplett telefonisch bzw. digital durchgeführt. Nicht ohne Stolz dürfen wir feststellen, unsere Berater haben auch in diesen besonderen Zeiten gezeigt, dass sie mit gleichbleibend hoher Qualität für unsere Mitglieder und Kunden da sind. Die Testergebnisse finden Sie unter <https://www.volksbank-aktiv.de/info/beste-bank.html>

Beste Fördermittelbank



Begehrte Auszeichnung für die Volksbank Lauterbach-Schlitz eG

Die Volksbank Lauterbach-Schlitz eG erhielt eine in Bankenkreisen besondere Auszeichnung durch die DZ BANK AG: den Award „Beste VR FördermittelBank 2019“, bezogen auf die Zahl der Förderkredite im Verhältnis zu ihrer Bilanzsumme.

Diese Auszeichnung ist Ausdruck der hohen Beratungsqualität und Kompetenz der Beraterinnen und Berater. Es ist langjährig gelebte Praxis, alle Kundengruppen auf die Möglichkeiten zinsgünstiger öffentlicher Kredite und Zuschüsse hinzuweisen und diese aktiv in die individuellen Finanzierungslösungen einzuarbeiten.

Die Mitglieder girocard

Unsere Mitglieder hatten die Wahl

Im Jahr 2020 haben wir unsere Mitglieder gefragt, wie soll unsere Mitglieder girocard aussehen? Unter den drei Vorschlägen namhafter Agenturen aus der Region, wählten die Mitglieder das Design „Heimat“ der Agentur arte logo aus Lauterbach zum Sieger.

Im Oktober 2020 war es dann soweit und alle Volksbankmitglieder wurden mit der neuen Mitglieder girocard im Heimat-Design ausgestattet. Die Karte ist vier Jahre, bis 2024, gültig und soll unsere Mitglieder mit jeder Nutzung an die Mitgliedschaft bei ihrer Volksbank in der Region erinnern.

Gedanken des Künstlers zum Motiv: „Wahrzeichen des Geschäftsgebietes“

Lauterbach: Simplicius und Schrittschnecke / Schlitz: Kerze / Freiensteinau: Nieder-Mooser See / Wartenberg: Wartenberg Oval / Herbstein: Hessens höchste Heilquelle / Lautertal: unberührte Natur

Bezug zur Regionalität, Gemeinschaft/Netzwerk der Filialen, Wahrzeichen vereint auf einer Karte, „meine girocard von meiner Bank“



Social Media

Als Genossenschaftsbank ist es unsere Aufgabe, unsere Mitglieder und Kunden dabei zu unterstützen, ihre persönlichen Ziele zu erreichen. Deshalb sind wir immer im Gespräch mit den Menschen, um zu erfahren, was sie bewegt. Und eine zeitgemäße Plattform dafür sind soziale Netzwerke. Aus diesem Grund finden Sie unsere Volksbank auch bei Facebook und Instagram.

In den sozialen Netzwerken präsentieren wir Neuigkeiten rund um die Themen Bank und Finanzen, regionales Engagement und Veranstal-

tungen und gewährten Einblicke in die Welt unserer Mitarbeiter*innen. Unser Ziel ist neben der Weitergabe von Informationen an interessierte Seitenbesucher vor allem ein intensiver Meinungsaustausch und ein offener Dialog mit den Social-Media-Nutzern.

Bankgeschäfte und Beratungsleistungen können über unsere Social-Media-Kanäle selbstverständlich nicht abgewickelt werden, denn die vertraulichen Aspekte des Bankgeschäftes gehören für uns nach wie vor in den individuellen, persönlichen Dialog.

Unsere Präsenz bei Facebook und Instagram ist für uns ein wichtiger Baustein im Gesamtgefüge eines modernen Multikanalkonzeptes. Wir möchten, dass Sie uns dort finden, wo Sie unterwegs sind. Also: Besuchen Sie uns bei Facebook und Instagram.



Banking in Corona-Zeiten



Die Finanzen im Griff – an jedem Ort

Alltag in den eigenen vier Wänden

Die Corona-Krise hat für einschneidende Veränderungen in unserem Alltag gesorgt. Viele Aktivitäten werden in das häusliche Umfeld verlagert. Arbeiten im Homeoffice, Unterricht der Kinder in den eigenen vier Wänden, Freizeitaktivitäten und Einkaufen, vieles passiert daheim – und das wahrscheinlich noch für einige Zeit. Da ist es praktisch, auch alle Finanzangelegenheiten von zuhause aus erledigen zu können. Wir halten dafür ein umfassendes Angebot bereit.

Um sich selbst und seine Mitmenschen in der aktuellen Situation zu schützen, können persönliche Kontakte reduziert werden oder auf digitalem Weg stattfinden – so auch der Kontakt zur Bank. Dafür stehen viele digitale Angebote wie das Onlinebanking, das Telefonbanking, die VR-BankingApp oder auch das E-Postfach mit vielen nützlichen Funktionen zur Verfügung.

Digital und persönlich

Mit dem Online-Banking und der VR-BankingApp haben Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken ihre Bank praktisch bei sich zuhause und wenn sie möchten auch immer dabei. Kontostände, Kontoumsätze und Depots einsehen, Überweisungen beauftragen oder Kontakt zur Bank und zum Berater aufnehmen – das alles ist sicher, komfortabel und schnell aus den eigenen vier Wänden heraus möglich.

Auch Kontoauszüge kann man zuhause beziehen und muss dafür nicht mehr zur Bank fahren. Die Kontoauszüge werden einfach als PDF-Dokumente in das elektronische Postfach gestellt und können im Onlinebanking und in der VR-BankingApp angesehen und gespeichert werden. Das spart zudem eine Menge Papier und schont die Umwelt.

Und wenn doch eine Beratung erforderlich ist: Ein Klick auf „Termin vereinbaren“ auf unserer Homepage genügt und Sie können in wenigen Schritten Ihren Wunschtermin direkt im Kalender des Beraters oder der Beraterin auswählen. Alternativ können Sie uns natürlich auch gerne eine Nachricht mit Ihrem Anliegen senden.

Wir haben unsere Beratung am Telefon weiter optimiert und bieten Ihnen darüber hinaus eine Onlineberatung an. Wir stellen Ihnen einen Link zur Verfügung, mit dem Sie sich am heimischen Computer oder Tablet einloggen können. Ihr Berater „teilt“ seinen Bildschirm mit Ihnen und kann Sie somit ausführlich und übersichtlich informieren.

Für Ihre Wertpapiergeschäfte empfehlen wir Ihnen das Online-Depot. Damit können Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem, praktisch und kostengünstig abwickeln, denn bei regelmäßigen Onlinetrades sparen Sie die Depotgebühr. Handeln Sie mit Wertpapieren, wann und wo immer Sie wollen.

Kontaktlos bezahlen – einfach und hygienisch

Kontaktloses Bezahlen mit girocard (Debitkarte) und Kreditkarte etabliert sich gerade als hygienische und sichere Bezahlmethode im Supermarkt, an der Tankstelle oder im Einzelhandel. Es verhindert, dass Bargeld zwischen Kassierer und Kunden ausgetauscht wird oder Tastaturen bei der PIN-Eingabe berührt werden.

Bei Zahlung per Smartphone kann an der Kasse sogar jede beliebige Betragshöhe kontaktlos beglichen werden. Hier nutzt das Smartphone den Fingerabdruck oder den Gesichtsscan als Authentifikation. Per Smartphone kann überall dort bezahlt werden, wo das kontaktlose Bezahlen per girocard, Mastercard (Kreditkarte) oder Visa Karte (Kreditkarte) angeboten wird.

Gut zu wissen: Die Maximalsumme für kontaktlose Kartenzahlungen ohne PIN-Eingabe im girocard System wurde im Berichtsjahr von 25 auf 50 Euro erhöht.

Darauf haben sich alle Banken in Deutschland im Zusammenhang mit der Corona-Krise verständigt. Erst nach fünf Transaktionen oder nach einer Gesamtsumme von 150 Euro müssen Karteninhaber zur Sicherheit erneut eine PIN eingeben.

Bargeld abheben – auch ohne Karte

Mit der Funktion „Mobile Auszahlung“ in der VR-BankingApp kann Bargeld am Geldautomaten einer Volksbank oder Raiffeisenbank bezogen werden, ohne die girocard oder eine Kreditkarte dabeizuhaben. Für diesen Service werden lediglich ein Smartphone mit installierter VR-BankingApp und eine Registrierung für die „Mobile Auszahlung“ in der VR-BankingApp benötigt. Nach Bestätigung im Onlinebanking wird eine mobile PIN (mPIN) innerhalb von drei bis vier Werktagen auf dem Postweg zugeschickt. Die VR-BankingApp zeigt die Geldautomaten in der Nähe an und navigiert ganz einfach dorthin.

Bezahlen per iPhone, iPad und Apple Watch

Die Volksbanken und Raiffeisenbanken haben ihr Angebot an digitalen Bezahlwegen erweitert. Sie haben ihre Karten auch auf die Apple-Endgeräte gebracht. Bezahlen per iPhone, Apple Watch, Mac oder iPad ist ab sofort möglich. Apple Pay kann überall dort, wo Kontaktloszahlungen mit Mastercard und Visa Karten akzeptiert werden, eingesetzt werden – auch in Apps und im E-Commerce. Damit das Bezahlen mit Apple Pay sicher ist, wird jede Zahlung dynamisch verschlüsselt.

Benachrichtigungen in Echtzeit

Für Zahlungen mit Kreditkarten bietet die VR-BankingApp einen besonderen Service, der zusätzlichen Überblick schafft und Sicherheit gibt: Nutzer der Funktion „Benachrichtigungen“ erhalten nach jedem Online-Einkauf eine Push-Nachricht auf ihr Smartphone.

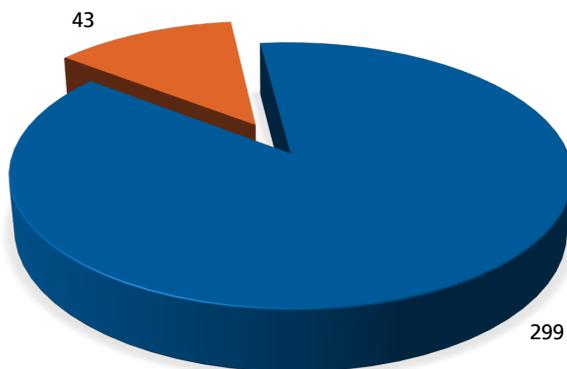
Jetzt
auch
online!

**TERMIN
VEREINBAREN**



Geschäftsentwicklung

Kreditvolumen 2020 in Mio. Euro



■ Langfristige Forderungen
■ Kurz- und mittelfristige Forderungen

Kundenkredite

Die Kreditvergaben konnten ausgeweitet werden. Das bilanzwirksame Kundenkreditvolumen hat sich um 10,5% auf 342 Mio. Euro erhöht.

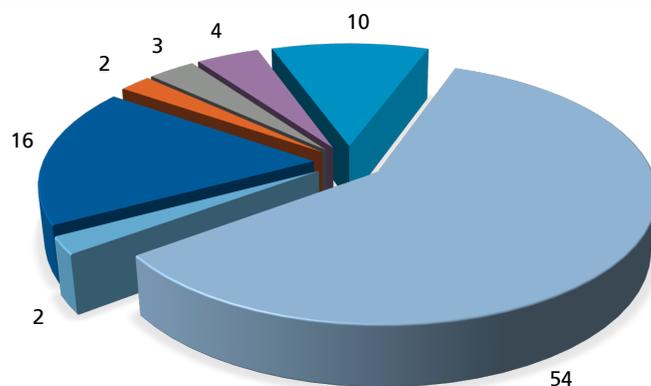
Die langfristigen Kundenkredite haben mit 299 Mio. Euro unverändert den höchsten Anteil am Kreditvolumen. Die kurz- und mittelfristigen Kundenkredite betragen 43 Mio. Euro.

Kundenkredite in der genossenschaftlichen FinanzGruppe

Das Volumen von Krediten unserer Kunden bei Unternehmen in der genossenschaftlichen FinanzGruppe beträgt 91 Mio. Euro (+4,9%).

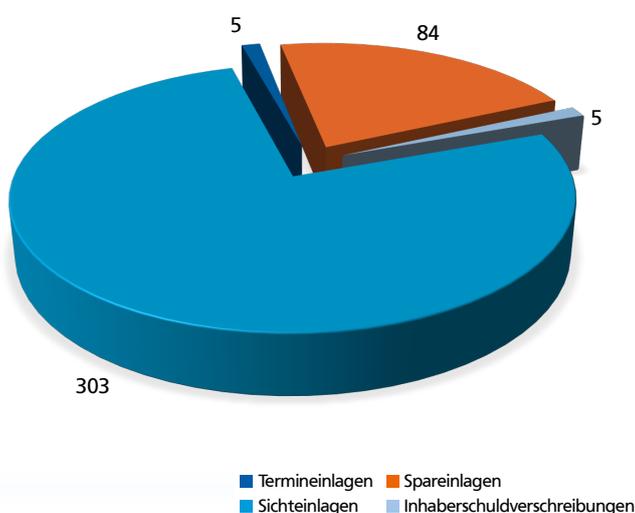
Im Wesentlichen handelt es sich hier um Kredite der Verbund-Hypothekenbanken und der Bausparkasse Schwäbisch Hall für den Wohnungsbau mit einem Volumen von 80 Mio. Euro, Kredite der DZ BANK AG mit 2 Mio. Euro, Verbraucherkredite der TeamBank (bekannt unter dem Namen „easyCredit“) mit 3 Mio. Euro, den Leasingfinanzierungen von 4 Mio. Euro und die Euro- und Währungskredite der DZ PRIVATBANK S.A. Luxembourg mit 2 Mio. Euro.

Kundenkredite 2020 in der FinanzGruppe in Mio. Euro



■ DZ Hypothekenbank
■ Münchner Hypothekenbank
■ Bausparkasse Schwäbisch Hall
■ DZ BANK
■ TeamBank
■ VR Smart Finanz
■ DZ PRIVATBANK S.A. Luxembourg

Kundeneinlagen 2020 in Mio. Euro



Kundeneinlagen

Die bilanzwirksamen Kundeneinlagen stiegen um 4,6% und beliefen sich auf 397 Mio. Euro.

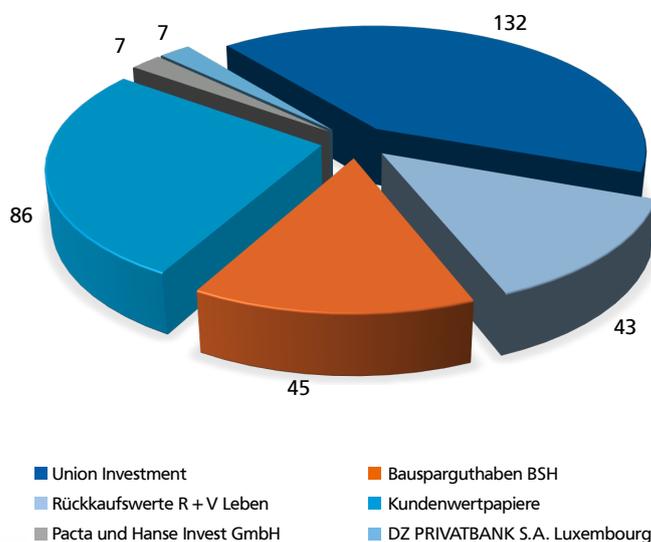
Die Sichteinlagen betragen zum Jahresende 303 Mio. Euro, die Termineinlagen 5 Mio. Euro und die Spareinlagen 84 Mio. Euro. Die Inhaberschuldverschreibungen verringerten sich auf 5 Mio. Euro.

Kundeneinlagen in der genossenschaftlichen FinanzGruppe

Die Kundengelder im FinanzVerbund betragen zum Jahresende 320 Mio. Euro.

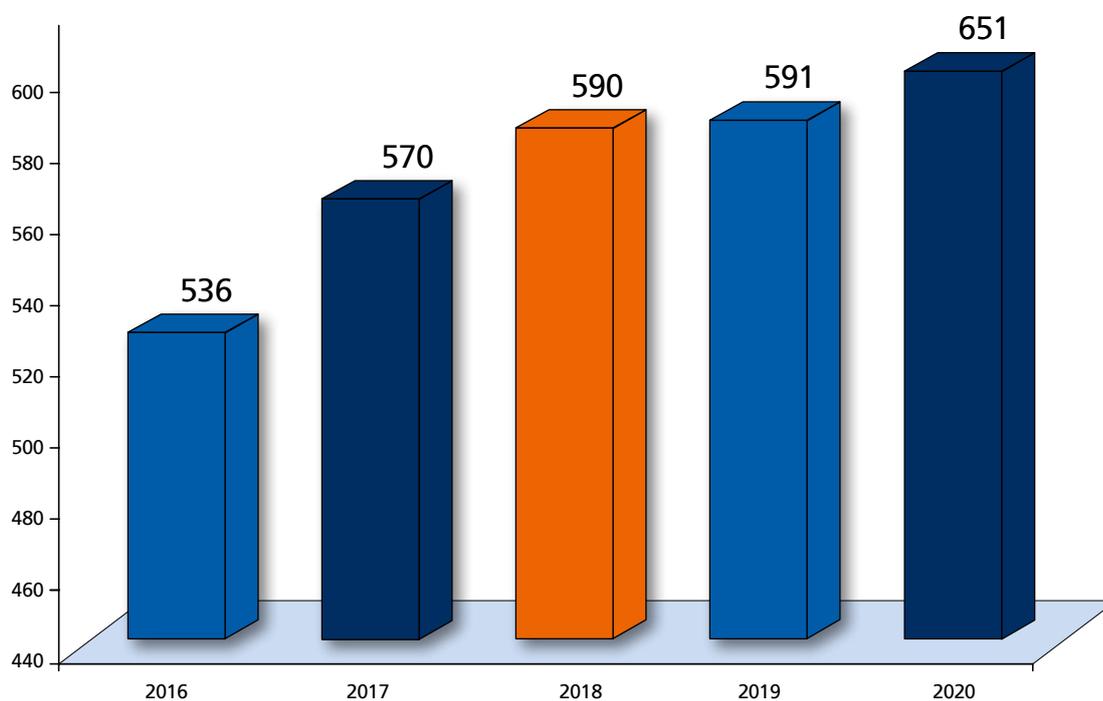
Der Bestand der Kundenwertpapiere erhöhte sich um 25,6% auf 86 Mio. Euro. Die Anlagen bei der Union Investment betragen 132 Mio. Euro. Dies ist eine Steigerung um 8,4%. Die Bausparguthaben unserer Kunden bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall stiegen um 1 Mio. Euro auf 45 Mio. Euro. Die Rückkaufswerte bei der R+V betragen 43 Mio. Euro. Die Beteiligungen bei der Pacta und der Hanse Invest GmbH erreichten ein Volumen von 7 Mio. Euro. Das Anlagevolumen bei der DZ PRIVATBANK S.A. Luxembourg beläuft sich auf 7 Mio. Euro.

Kundenanlagen 2020 in der FinanzGruppe in Mio. Euro



Geschäftsentwicklung

Entwicklung Bilanzsumme in Mio. Euro



Bilanzsumme

Die Bilanzsumme unserer Volksbank erhöhte sich von 591 Mio. Euro auf nunmehr 651 Mio. Euro.

Gesamtes Kundenvolumen	Mio. Euro	
	2019	2020
Forderungen an Kunden	396	433
Verbindlichkeiten an Kunden	669	716
Kundenvolumen	1.065	1.149

Erfolgskomponenten EURO	Berichtsjahr 2020
Zinsüberschuss	10.625.337,98
Erträge aus nicht festverzinslichen Wertpapieren und Beteiligungen	1.567.969,01
Provisionsüberschuss	3.438.791,35
Verwaltungsaufwendungen	8.356.145,32
Bilanzgewinn	1.270.965,61

Ertragslage

Der Zinsüberschuss und die Erträge aus nicht festverzinslichen Wertpapieren und Beteiligungen erhöhten sich auf insgesamt EUR 12.193.306,99. Der Provisionsüberschuss verringerte sich um EUR 153.695,01 auf EUR 3.438.791,35. Die Verwaltungsaufwendungen betragen EUR 8.356.145,32. Es wurde ein Bilanzgewinn von EUR 1.270.965,61 erzielt.

Ergebnisverwendung

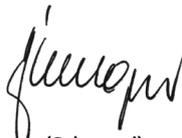
Der Vorstand schlägt im Einvernehmen mit dem Aufsichtsrat vor, den Jahresüberschuss von EUR 2.925.379,67 unter Einbeziehung eines Gewinnvortrages von EUR 95.585,94 sowie nach den im Jahresabschluss mit EUR 1.750.000,00 ausgewiesenen Einstellungen in die Rücklagen (Bilanzgewinn von EUR 1.270.965,61) – wie folgt zu verwenden:

Gewinnverwendungsvorschlag	EURO
Ausschüttung einer Dividende von 4,00 %	418.452,33
Zuweisung zu den Ergebnisrücklagen	
a) der gesetzlichen Rücklage	300.000,00
b) den anderen Rücklagen	500.000,00
Vortrag auf neue Rechnung	52.513,28
Bilanzgewinn	1.270.965,61

Lauterbach, den 30. März 2021

Der Vorstand


(Lautenschläger)


(Schagerl)

Bericht des Aufsichtsrates



Die Mitglieder unseres Aufsichtsrates im Berichtsjahr

Der Aufsichtsrat hat im Berichtsjahr die ihm nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung obliegenden Aufgaben erfüllt. Er nahm seine Überwachungsfunktion wahr und traf die in seinen Zuständigkeitsbereich fallenden Beschlüsse, dies beinhaltet auch die Befassung mit der Prüfung nach § 53 GenG.

Der Vorstand informierte den Aufsichtsrat in insgesamt acht gemeinsamen Sitzungen über die geschäftliche Entwicklung, die Finanz-, Vermögens- und Ertragslage, die Mindestanforderungen an das Risikomanagement, die Anforderungen an die Institutsvergütungsverordnung, die Geschäfts- und Risikostrategie sowie über besondere Ereignisse. Geschäftspolitische Entscheidungen, die aufgrund von gesetzlichen oder satzungsmäßigen Bestimmungen zustimmungspflichtig waren, wurden mit dem Vorstand beraten und die erforderlichen Beschlüsse gefasst. Darüber hinaus stand der Aufsichts-

ratsvorsitzende in einem engen Informations- und Gedankenaustausch mit dem Vorstand.

Der Aufsichtsrat hat aus seiner Mitte heraus drei Ausschüsse (Kreditausschuss, Prüfungsausschuss, Personalausschuss) gebildet. Die Ausschüsse haben in insgesamt neun Sitzungen die erforderlichen Beschlüsse beraten und gefasst. Der Prüfungsausschuss hat den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Vorschlag über die Verwendung des Jahresabschlusses für das Geschäftsjahr 2020 geprüft. Aus den Sitzungen der Ausschüsse heraus wurde dem Gesamtaufsichtsrat berichtet.

Am 18.01.2020 hat der Aufsichtsrat an einer Weiterbildungsmaßnahme teilgenommen. Die Schulung wurde durch den Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V. – durchgeführt.

Der vorliegende Jahresabschluss 2020 mit Lagebericht wurde vom Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V. geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet.

Den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses hat der Aufsichtsrat geprüft und in Ordnung befunden. Der Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses – unter Einbeziehung des Gewinnvortrages – entspricht den Vorschriften der Satzung. Der Aufsichtsrat empfiehlt der Vertreterversammlung, den vom Vorstand vorgelegten Jahresabschluss zum 31.12.2020 festzustellen

und die vorgeschlagene Verwendung des Jahresüberschusses zu beschließen.

In der Vertreterversammlung am 30.09.2020 wurde Frau Daniela Unger neu in den Aufsichtsrat unserer Volksbank Lauterbach-Schlitz eG gewählt.

Durch Ablauf der Wahlzeit scheiden in diesem Jahr Herr Detlef Krau und Herr Bernhard Ziegler aus dem Aufsichtsrat aus. Die Wiederwahl der ausscheidenden Mitglieder des Aufsichtsrates ist zulässig.

Der Aufsichtsratsvorsitzende dankt allen Aufsichtsratsmitgliedern für die stets vertrauensvolle und konstruktive Zusammenarbeit. Zudem dankt der Aufsichtsrat dem Vorstand und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihre gute und erfolgreiche Arbeit im Geschäftsjahr 2020. Ein besonderer Dank geht an unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner für das Vertrauen, das sie unserer Volksbank Lauterbach-Schlitz eG entgegengebracht haben.

Lauterbach, im März 2021

Vorsitzender
(Hans-Albrecht Lerch)

Jahresabschluss 2020

Kurzfassung



Der vollständige Jahresabschluss trägt den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk des Genossenschaftsverbandes – Verband der Regionen e.V. Der Jahresabschluss, der Lagebericht und der Bericht des Aufsichtsrates werden beim Betreiber des elektronischen Bundesanzeigers eingereicht.

Aktiva

	Geschäftsjahr		Vorjahr	
	EUR	EUR	EUR	TEUR
1. Barreserve				
a) Kassenbestand			4.807.342,56	4.995
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken			22.596.778,22	106
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	22.596.778,22			(106)
c) Guthaben bei Postgiroämtern		0,00	27.404.120,78	0
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind				
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen			0,00	0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00			(0)
b) Wechsel		0,00	0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute				
a) täglich fällig			6.584.408,94	21.587
b) andere Forderungen			2.572.556,31	4.106
4. Forderungen an Kunden				
darunter:				
durch Grundpfandrechte gesichert	19.847.806,39			(17.325)
Kommunalkredite	2.959.216,45			(2.474)
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere				
a) Geldmarktpapiere				
aa) von öffentlichen Emittenten		0,00		0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00			(0)
ab) von anderen Emittenten		0,00	0,00	0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00			(0)
b) Anleihen und Schuldverschreibungen				
ba) von öffentlichen Emittenten		30.913.826,51		29.565
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	28.771.952,54			(27.398)
bb) von anderen Emittenten		135.163.766,88	166.077.593,39	130.698
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	70.268.067,31			(61.715)
c) eigene Schuldverschreibungen			23.300,77	514
Nennbetrag	23.000,00			(511)
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere				
			70.077.253,21	60.287
6a. Handelsbestand			0,00	0
7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften				
a) Beteiligungen			9.596.761,55	6.287
darunter:				
an Kreditinstituten	1.151.005,19			(1.151)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00			(0)
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			1.021.250,00	1.016
darunter:				
bei Kreditgenossenschaften	1.005.200,00			(1.005)
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00			(0)
8. Anteile an verbundenen Unternehmen				
darunter:				
an Kreditinstituten	0,00			(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00			(0)
9. Treuhandvermögen				
darunter: Treuhandkredite	4.075.886,85		4.075.886,85	2
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch				
			0,00	0
11. Immaterielle Anlagewerte				
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte			0,00	0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten			0,00	0
c) Geschäfts- oder Firmenwert			0,00	0
d) geleistete Anzahlungen			0,00	0
12. Sachanlagen				
			21.344.335,85	17.982
13. Sonstige Vermögensgegenstände				
			597.756,79	4.676
14. Rechnungsabgrenzungsposten				
			66.000,00	66
Summe der Aktiva			<u>651.001.621,28</u>	<u>590.887</u>

Jahresbilanz zum 31.12.2020

Kurzfassung

Passiva

	Geschäftsjahr		Vorjahr TEUR
	EUR	EUR	
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten			
a) täglich fällig		669.150,03	1.248
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		159.821.732,11	125.143
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden			
a) Spareinlagen			
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten	80.723.554,69		76.564
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten	3.340.293,51	84.063.848,20	3.391
b) andere Verbindlichkeiten			
ba) täglich fällig	302.908.660,53		271.223
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	4.800.623,37	307.709.283,90	16.073
3. Verbriefte Verbindlichkeiten			
a) begebene Schuldverschreibungen		4.758.296,40	11.766
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten		0,00	0
darunter:			
Geldmarktpapiere	0,00		(0)
eigene Akzepte und Solawechsel im Umlauf	0,00		(0)
3a. Handelsbestand			0,00
4. Treuhandverbindlichkeiten		4.075.886,85	2
darunter: Treuhandkredite	4.075.886,85		(2)
5. Sonstige Verbindlichkeiten		570.072,04	392
6. Rechnungsabgrenzungsposten		389.819,95	257
6a. Passive latente Steuern		0,00	0
7. Rückstellungen			
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen		1.139.461,00	1.153
b) Steuerrückstellungen		415.987,00	0
c) andere Rückstellungen		1.039.812,71	825
8. [gestrichen]		0,00	0
9. Nachrangige Verbindlichkeiten			1.006.805,48
10. Genussrechtskapital			0,00
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00		(0)
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken			27.000.000,00
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	0,00		(0)
12. Eigenkapital			
a) Gezeichnetes Kapital		10.520.500,00	10.583
b) Kapitalrücklage		0,00	0
c) Ergebnisrücklagen			
ca) gesetzliche Rücklage	19.450.000,00		18.400
cb) andere Ergebnisrücklagen	27.100.000,00	46.550.000,00	25.600
d) Bilanzgewinn		1.270.965,61	1.262
Summe der Passiva		651.001.621,28	590.887
1. Eventualverbindlichkeiten			
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln	0,00		0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen	4.659.670,19		7.269
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten	0,00	4.659.670,19	0
2. Andere Verpflichtungen			
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften	0,00		0
b) Platzierungs- u. Übernahmeverpflichtungen	0,00		0
c) Unwiderrufliche Kreditzusagen	39.318.685,09	39.318.685,09	26.752
darunter: Lieferverpflichtungen aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00		(0)

Der vollständige Jahresabschluss und der Lagebericht liegen in den Geschäftsräumen der Bank zur Einsichtnahme aus. Sie werden außerdem nach der Vertreterversammlung im elektronischen Bundesanzeiger und auf unserer Homepage veröffentlicht. Der vollständige Jahresabschluss trägt den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk des Genossenschaftsverbandes – Verband der Regionen e.V.

Gewinn- und Verlustrechnung

Kurzfassung

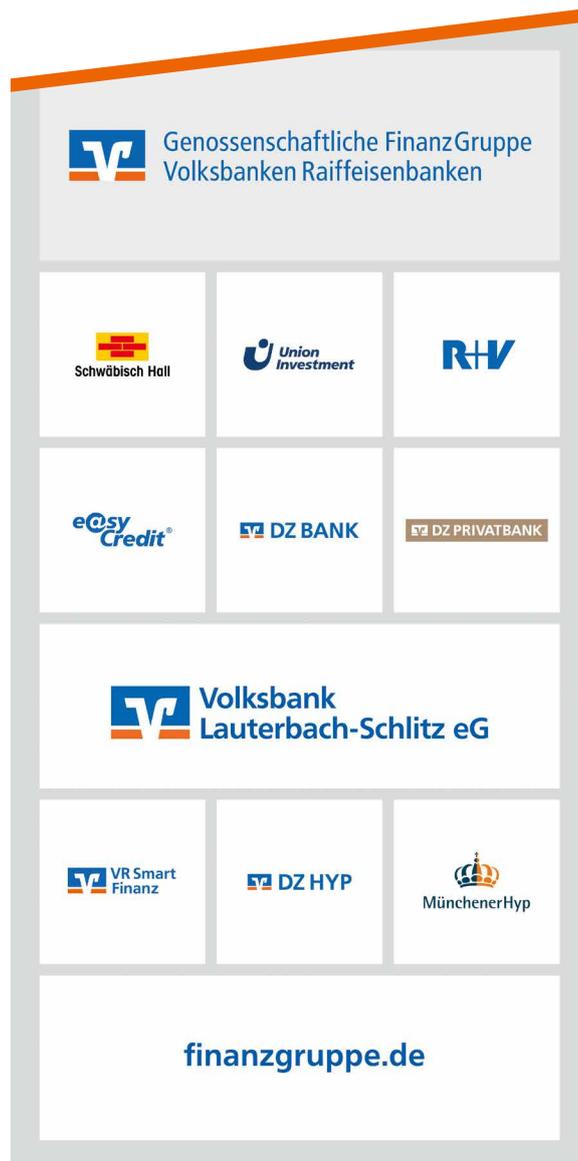
2. Gewinn- und Verlustrechnung

für die Zeit vom 01.01.2020 bis 31.12.2020

	Geschäftsjahr				Vorjahr TEUR
	EUR	EUR	EUR	EUR	
1. Zinserträge aus					
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften		8.217.241,82			8.265
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen		<u>3.101.168,96</u>	11.318.410,78		3.146
2. Zinsaufwendungen			<u>693.072,80</u>	10.625.337,98	872
3. Laufende Erträge aus					
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren			1.324.751,85		1.348
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			243.217,16		182
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen			<u>0,00</u>	1.567.969,01	0
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen				0,00	0
5. Provisionserträge			4.212.188,66		4.236
6. Provisionsaufwendungen			<u>773.397,31</u>	3.438.791,35	644
7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands				0,00	0
8. Sonstige betriebliche Erträge				767.600,85	775
9. [gestrichen]				0,00	0
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen					
a) Personalaufwand					
aa) Löhne und Gehälter		4.585.752,18			4.443
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung darunter: für Altersversorgung		<u>928.859,70</u>	5.514.611,88		898
b) andere Verwaltungsaufwendungen	163.815,42		<u>2.841.533,44</u>	8.356.145,32	(151) 3.113
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen				533.852,60	533
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen				180.262,07	343
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft			1.203.606,29		0
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft			<u>0,00</u>	-1.203.606,29	181
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere			230.372,50		47
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren			<u>0,00</u>	-230.372,50	0
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme				0,00	0
18. [gestrichen]				<u>0,00</u>	0
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit				5.895.460,41	7.240
20. Außerordentliche Erträge			0,00		0
21. Außerordentliche Aufwendungen			<u>0,00</u>		0
22. Außerordentliches Ergebnis				0,00	(0)
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag			2.064.223,49		1.826
darunter: latente Steuern	0,00				(0)
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen			<u>-94.142,75</u>	1.970.080,74	-125
24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken				<u>1.000.000,00</u>	1.500
25. Jahresüberschuss				2.925.379,67	4.039
26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr				<u>95.585,94</u>	24
				3.020.965,61	4.063
27. Entnahmen aus Ergebnismrücklagen					
a) aus der gesetzlichen Rücklage			0,00		0
b) aus anderen Ergebnismrücklagen			<u>0,00</u>		0
				3.020.965,61	4.063
28. Einstellungen in Ergebnismrücklagen					
a) in die gesetzliche Rücklage			750.000,00		1.000
b) in andere Ergebnismrücklagen			<u>1.000.000,00</u>	<u>1.750.000,00</u>	1.800
29. Bilanzgewinn				<u>1.270.965,61</u>	1.262

1	OnlineFiliale – www.volksbank-aktiv.de – steht Ihnen 24 Stunden weltweit zur Verfügung.
6	Aufsichtsräte bilden das Überwachungsorgan der Bank.
7	Geschäftsstellen stehen unseren Mitgliedern und Kunden im Geschäftsgebiet zur Verfügung.
8	junge Menschen bilden wir aus.
9	Geldautomaten stehen 24 Stunden täglich bereit.
14	Vortrags- und Informationsveranstaltungen fanden für unterschiedliche Zielgruppen statt.
21	Beiratsmitglieder beraten den Vorstand zu aktuellen Themen in regelmäßigen Sitzungen.
26	Berater sind zur Erfüllung der Kundenziele und -wünsche täglich im Einsatz.
93	Mitarbeiter*innen bieten wir einen sicheren Arbeitsplatz vor Ort.
132	Tage Weiterbildung investierten wir 2020 in unsere Mitarbeiter*innen.
148	Jahre sind wir als Bank vor Ort für unsere Mitglieder und für die Region verantwortlich.
178	Mitglieder wirken als gewählte Vertreter in der Vertreterversammlung aktiv mit.
6.527	Zertifizierte Beratungen haben wir in 2020 zu Finanzthemen bei unseren Mitgliedern und Kunden durchgeführt und somit unseren gesetzlichen Förderauftrag gelebt.
9.228	Mitglieder sind als Bankteilhaber mit der Volksbank Lauterbach-Schlitz eG verbunden.
21.374	Kunden vertrauen unseren Finanzdienstleistungen.
56.000	Euro Spendengelder übergaben wir in 2020 insgesamt an Vereine sowie kulturelle und soziale Einrichtungen.
1.970.081	Euro Steuern tragen zu dem bei, was unsere Heimat lebenswert macht.
341.560.397	Euro Kreditvolumen haben wir in der Region vergeben.
396.531.429	Euro Einlagen haben unsere Kunden und Mitglieder bei uns angelegt.
1.148.969.000	Euro betreutes Kundenvolumen sprechen für die Kontinuität unserer Geschäftspolitik.

Genossenschaftliche FinanzGruppe



 **Volksbank
Lauterbach-Schlitz eG**

36341 Lauterbach · Bahnhofstraße 19
Tel. (06641) 182-0 · Fax (06641) 182-188

www.volksbank-aktiv.de